

處理衝突五性之五:劣根性 (The Five Temperaments in Conflict Resolution No. V: Inherent Weakness) *Today Daily News* (20-11-2010): 8.

作者: 林志寧, 多倫多衝突管理顧問總監。 www.tcmconsulting.ca

劣根性指在一個民族中, 大多數人共有的嚴重缺點。民族劣根性問題, 在各國族群品德和行為上輕易可見, 中國人也不列外。究竟中國人的劣根性, 包括些什麼嚴重缺點和行為? 當中又有什麼品德和行為, 能影響處理衝突的成敗?

魯迅先生對中國人的劣根性問題, 在【阿 Q 正傳】書中, 有以下觀點和評價 1.自卑癖; 2.欺軟怕硬; 3.性幻想狂, 只是一男一女談話即幻想有勾當; 4.破皮耍賴; 5.善於投機; 6.自欺欺人; 和 7.奴隸性。他特別指出, 自私和喜歡批評別人短處的嚴重性。魯迅先生更認為, 自私是一切劣根性品德和行為的源頭。所謂【人不為己, 天誅地滅】, 早就有了。另者, 早在百多年前, 一位來華美國宣教士史密斯先生, 亦曾寫下一本描寫中國人德行和行為的書, 名為【中國人的德行】

(*Chinese Characteristics*, 作者: Smith, Arthur Henderson, 1845- 1932), 全書共二十七章, 對中國人的德行和行為有以下的描寫: 1.保全面子; 2.勤儉持家; 3.刻苦勤奮; 4.講究禮貌; 5.漠視時間; 6.漠視精確; 7.容易誤解; 8.拐彎抹角; 9.順而不從; 10.思維胡亂; 11.不緊不慢; 12.輕視外族; 13.缺乏公心; 14.因循守舊; 15.隨遇而安; 16.頑強生存; 17.能忍且忍; 18.知足常樂; 19.考諦為先; 20.仁愛之心; 21.缺乏風情; 22.社會風波; 23.株連守法; 24.相互猜疑; 25.缺乏誠信; 26.多元信仰; 和 27.中國的現實和實物。

在處理衝突上, 當事人 (中國人) 要多加注意的事, 最少, 要包括以下三點: 1). 不批評對方短處: 挑剔別人缺點, 似乎是中國人的強項。甚至有人能為一己利益, 把別人的優點也講成缺點, 以掩飾自己的短處。在處理衝突中, 雙方若拼命互踩互批, 過程只會變成一場展示中國人劣根性的鬧劇。互踩互批, 只會帶來反感和抗拒, 在處理衝突過程中, 雙方要學習互相尊重。尊重是正面的能量, 能鼓勵有效洽談化解衝突。 2). 努力追求精準: 在處理衝突上, 整個過程, 都必須順序漸

進。每一步，都有特定要求，指示衝突雙方該走步驟。過程以確定雙方基本需要（**Basic Needs**）開始，接著便要共同訂下化解策略，提出適合良方（**Options**）和評選良方。最後，定下協議和跟進策略，以上步驟缺一不可。若不求精準，處處誇大其詞，或強詞奪理，只會事倍功半，難使處理衝突過程成功。3). 必須思考分析：在處理衝突上，思考，分析，和判斷都極重要。雙方必須仔細搞清楚衝突原因，再以清晰思維共同訂下策略，提出適合的良方（**Options**）去化解衝突。相反，若雙方不思考分析，只顧爭奪己益，甚至四處拉攏親朋戚友，擁護自己立場，盲目堅持自己全對，無錯。對處理衝突，必害多益少，又豈能化解衝突。

若不想在處理衝突過程上，一波三折無功而回。身為中國人的衝突雙方，必須竭力避免展示能破壞過程的劣根性品德和行為，以致過程得以順利進行，把衝突化解。